





Plataforma **auxiliar.pt**

É uma iniciativa promovida por cidadãos voluntários, escuteiros, para auxiliar as pessoas que não devem ou não podem deslocar-se durante o estado de emergência devido ao novo coronavírus.

Não está associada, nem é promovida pelo C.N.E.



Porquê?

“**Auxiliar** os meus semelhantes em todas as circunstâncias” é um dos três artigos com que cada Escuteiro se compromete no dia da sua promessa. É esta missão que nos move.



Quero ser voluntário

- O voluntário demonstra o interesse em **aderir à plataforma**
- A **inscrição é validada** e o voluntário tem acesso à app.
- O voluntário indica a sua **zona de acção**.
- O voluntário **recebe na app as notificações** dos pedidos da sua zona.
- Podendo **atender um pedido**, assinala-o na app.
- Procede com a **execução da acção** (ida ao supermercado/farmácia).
- Desloca-se ao domicílio da pessoa que efectuou o pedido e **faz a entrega**.
- Assinala na app a **conclusão da acção**.



Quero ser parceiro

- Os parceiros são associações ou entidades que estão em contacto com as pessoas que necessitam de ajuda: Cáritas, Paróquias, IPSS e outras associações de solidariedade social.
- A entidade indica, através de um formulário, que pretende aderir à plataforma auxiliar.pt e será posteriormente contactada.



Preciso de ajuda

- Neste caso deverá entrar em contacto com uma instituição de solidariedade social da sua área, por exemplo, Cáritas, Paróquia, IPSS.
- A plataforma auxiliar.pt, através da sua rede de voluntários, está vocacionada para satisfazer os pedidos recebidos e validados pelas entidades parceiras.

Mas e a quarentena? Há riscos...

- A ideia é **fazer parte da solução** e não contribuir para aumentar o problema.
- Há **procedimentos específicos** e os **voluntários devem segui-los escrupulosamente**.
- As **deslocações são restringidas ao mínimo possível**, só e apenas para executar o pedido.





Como funciona a plataforma?

Entidade parceira

- Recebe o pedido
- Carrega na plataforma

Logística

- Processa o pedido
- Envia notificações para os voluntários da zona

Voluntário

- Cative o pedido
- Executa a tarefa
- Fecha o pedido